

EPO ELEMENTS

Quick Reference Guide

Copyright

© 2006 C-it, the Early Warning Company. Alle rechten wereldwijd voorbehouden. Niets uit deze gebruikershandleiding mag worden gekopieerd, gedistribueerd, overgedragen, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, vertaald in enige menselijke taal of computertaal, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, magnetisch, handmatig of op enig andere manier, of openbaargemaakt worden aan derden zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van C-it.

C-it heeft voor wat betreft de inhoud van deze gebruikershandleiding mogelijk octrooien, octrooiaanvragen, handelsmerken, auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten. Het in bezit hebben van deze gebruikershandleiding betekent niet dat u een licentie of enig ander wettelijk recht hebt op het gebruik van het bovengenoemde zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van C-it.

C-it behoudt zich het recht voor de EPO software om welke reden dan ook aan te passen zonder de verplichting om personen of organisaties hierover in te lichten of hiervoor schadeloos te stellen.

© 2006 C-it - Nederland

INHOUD

1	Installatie	2
1.1	Installeer EPO-server.....	2
1.2	Installeer EPO-client	2
1.3	Installeer EPO-probes.....	2
2	Eerste gebruik/ inrichting	3
2.1	Licentie activeren	3
2.2	Request a trial.....	4
2.3	Kies de wijze van aanvraag	4
2.4	Aanvraag via internet	4
2.5	Aanvraag per mail	4
2.6	Installeer license response	5
3	Gebruik.....	6
3.1	Basisinformatie	6
3.2	Basisvaardigheden.....	8
4	Gedocumenteerde features: voorbeelden	8
4.1	Bewaken van een windows server	8
4.2	Helpdeskregistratie en procesbewaking obv SLA	11
4.3	Bewaken van een serverruimte obv omgevingsvariabelen.....	12
4.4	Bewaken van de Google hit rate van een organisatie.....	13

1 Installatie

1.1 Installeer EPO-server

	Beschrijving
Stap 1	Start de executable "EPO Elements 4.1-xxx Setup.exe"
Stap 2	Volg de installatieaanwijzingen en kies "Full" als install type.

1.2 Installeer EPO-client

	Beschrijving
Stap 1	Start de executable "EPO Elements 4.1-xxx Setup.exe"
Stap 2	Volg de installatieaanwijzingen en kies "Client" als install type.

1.3 Installeer EPO-probes

In hetzelfde computernetwerk als waar de EPO server geïnstalleerd is kunnen bijzonder eenvoudig de EPOprobes ook op andere windows servers geïnstalleerd worden:

	Beschrijving
Stap 1	Start de executable "EPO Elements 4.1-xxx Setup.exe"
Stap 2	Volg de installatieaanwijzingen en kies "probe" as install type.
Unattended	Zie op www.epo-elements.nl (FAQ/Install/1)

De probes melden zich automatisch aan bij de EPO-server, beginnen direct met meten en sturen hun meetgegevens door naar de EPO-Server. Zie verder voor basisbeginselen voor het inrichten van de Business tree de uitleg bij het eerste voorbeeld in paragraaf 4.1 "Voorbeeld 1: Bewaken van een windows server".

NB Om servers in een ander LAN te kunnen bewaken moet er een verbinding gelegd worden met het andere netwerk via router, VPN of internet (niet beschreven in dit document).

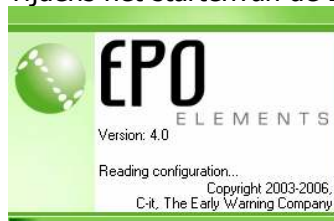
2 Eerste gebruik/ inrichting

De eerste keer dat de EPO-client gestart wordt, wordt er in het locale netwerk gezocht naar de EPO-server:



- 1) Klik als de EPO-Server gevonden is op OK om de EPO client te starten.

Tijdens het starten van de EPO client wordt het volgende scherm getoond:



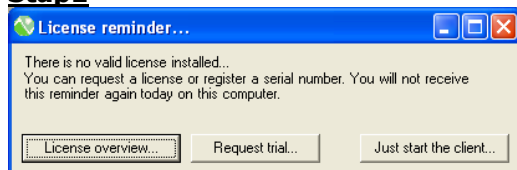
Hierna zal als het de eerste keer is dat de EPO client gestart wordt na de installatie de procedure gestart worden om de licentie te activeren.

2.1 Licentie activeren

De activatie van de licentie kan met een internetverbinding in principe binnen een paar minuten succesvol worden uitgevoerd.

Volg de volgende 5 stappen:

Stap1



- Selecteer "Request trial" in het scherm "License reminder...":

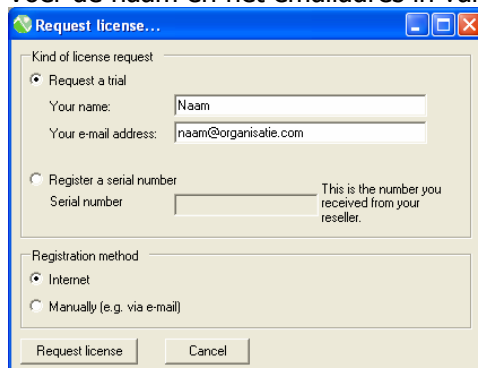
Of

- selecteer in het hoofdmenu "Help" het submenu "Manage licenses..." en daarna "Request license"

2.2 Request a trial

Stap 2a

Voer de naam en het emailadres in van de aanvrager:



Kind of license request

Request a trial

Your name:

Your e-mail address:

Register a serial number

Serial number This is the number you received from your reseller.

Registration method

Internet

Manually (e.g. via e-mail)

Request license Cancel

Zie § 2.3 "Kies de wijze van aanvraag" voor stap 3.

2.3 Kies de wijze van aanvraag

Stap 3

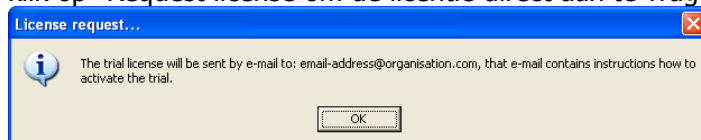
De aanvraag kan op twee manieren worden doorgegeven:

- 1) Via het internet; rechtstreeks aan de licentieverstrekker (C-it)
Zie § 2.4 "Aanvraag via internet"
- 2) Of handmatig; per email aan de reseller
Zie § 2.5 "Aanvraag per mail"

2.4 Aanvraag via internet

Stap 4a

- Selecteer de optie "internet" als er een internetconnectie is
- klik op "Request license om de licentie direct aan te vragen.

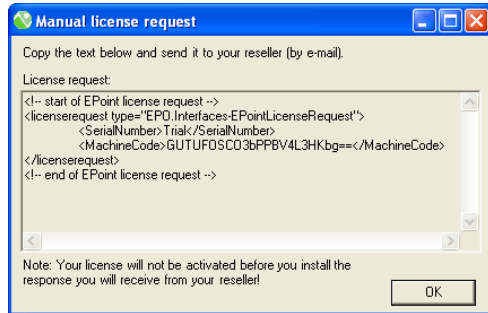


- De license response file wordt, vrijwel direct, aan het opgegeven mailadres verzonden
- ga na ontvangst door met § 2.6 "Installeer license response"

2.5 Aanvraag per mail

Stap 4b

- Als er geen internetconnectie mogelijk is selecteer dan de optie "Manually" om de licentiaanvraag zelf via mail te kunnen sturen (door de getoonde licentiaanvraagcode te kopiëren).
- klik op "Request license om de licentie aan te vragen.
De aanvraagcode wordt in het scherm "Manual license request" getoond.



- kopieer de gehele tekst die in de aanvraag staat
- mail de gekopieerde tekst aan uw reseller
- wacht op het antwoord van de reseller met de license response file, ga daarna door met § 2.6 "Installeer license response"

2.6 Installeer license response

Nadat de license response is ontvangen op het opgegeven mailadres kan deze laatste stap in het licentieactivatieproces worden uitgevoerd.

Step 5

- Kopieer de in de mail aangegeven license response regels
 when you start your client you should go to the license manager (help -> License Manager...)
 Then click 'Manually install response...' and copy the text below in the screen.

 If you have any further questions regarding your registration, please don't hesitate to visit <http://www.EPO-Elements.com>

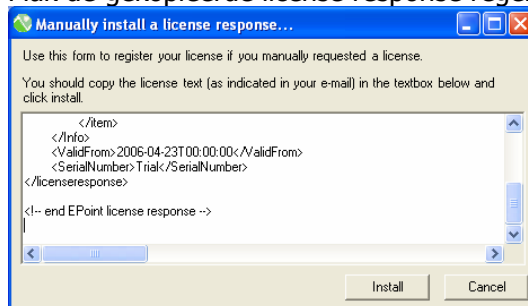
 The EPO elements team

```

<!-- begin EPoint license response, copy the text between these lines -->
<licenseresponse type="EPO.Interfaces-EPointLicenseRegistration">
  <ValidTill>2006-05-07T00:00:00</ValidTill>
  <Signature>99ABE249E2D371E95969006B2BFD9D512AF38FC8390FE091ACD8CA9
  <Info>
    <item>
      <EPoints>85</EPoints>
      <PoolName>Unspecified</PoolName>
    </item>
  </Info>
  <ValidFrom>2006-04-23T00:00:00</ValidFrom>
  <SerialNumber>Trial</SerialNumber>
</licenseresponse>
<!-- end EPoint license response -->

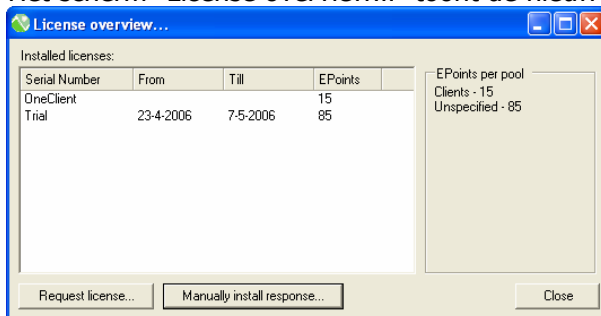
```

- Selecteer in het hoofdmenu "Help" het submenu "Manage licenses..."
- Selecteer in het scherm "License overview..." de optie "Manually install response..."
- Plak de gekopieerde license response regels in het scherm



- klik op Install







- De licentie is nu geactiveerd.
- Het scherm "License overview..." toont de nieuw geactiveerde licentie



3 Gebruik

3.1 Basisinformatie

3.1.1 Statusinformatie





Nodekleur	Status	Betekenis
Groen 	<i>Normal</i>	De node en alle onderliggende nodes voldoen aan de normen (de opgegeven thresholds)*
Geel 	<i>Warning</i>	De node (of een van de onderliggende nodes) bevat een waarde die de waarschuwingsgrens overschrijdt*
Rood 	<i>Critical</i>	De node (of een van de onderliggende nodes) bevat een waarde die de kritieke grens overschrijdt*
Zwart 	<i>Down</i>	De node (of een van de onderliggende nodes) bevat een bewaakt onderdeel dat niet reageert op de informatieverzoeken van de EPO-server*
Blauw 	<i>Unknown</i>	De status van de node (of een van de onderliggende nodes) kan niet vastgesteld worden. Voorbeeld (...)*
Wit 	<i>None</i>	- De node is leeg - Of de node en alle onderliggende nodes hebben geen bewaking (= er zijn geen thresholds ingesteld)

* NB Nodes kunnen expliciet aangemerkt worden om hun status niet te propageren.

3.1.2 Propagatieregels







Nodes

Een status van nodes wordt naar boven (=hoger niveau) in de Business tree gepropageerd op basis van "worst case".

De volgorde is: unknown (blauw ) gaat boven down (zwart ) gaat boven critical (rood ) gaat boven warning (geel )

SLA's

SLA's worden gepropageerd op basis van het samennemen van alle periodes van onbeschikbaarheid van onderliggende nodes.







Name	Current Status	Percentages	TimeLine
< total >	Critical		
Node 1	Normal		
Node 2	Normal		

Figuur 1 Voorbeeld van het samennemen van onderliggende SLA's

In het voorbeeld hierboven is de eerste regel (komt overeen met de geselecteerde node in de Business tree) de optelsom van de periodes van onbeschikbaarheid van de regels (nodes) daaronder.

3.1.3 Uitzonderingen op de propagatieregels

Uitzonderingen op de standaard propagatieregels worden als volgt weergegeven:

Node	Status	Betekenis
 Donker groen	Out of Service	Alle onderliggende nodes zijn "out of service" geplaatst.
 CustomerCare  Customers (2)	Blokkade (wegens "out of Service")	De (hier rode) node is "out of Service" geplaatst.
 Donker grijs	Out of Service Window	Alle onderliggende nodes vallen buiten Service Windows
 CustomerCare  Customers (2)	Blokkade (wegens Service Window)	De (hier rode) node valt buiten het Service Window

3.1.4 SLA-timeline

Iedere Node in de business tree heeft een SLA-timeline.

De SLA-timeline bevat van een bepaalde dag (de systeemdatum (=default) of een vrij te kiezen dag) de volgende informatie:

- Van tijdstip 0:00 tot 24:00 door middel van kleur de status van de node op een bepaald tijdstip of gedurende een bepaalde periode
- De kleurovergangen duiden de statusovergang aan.
- Indien het een eindnode betreft zijn de meetpunten in de tijdlijn weergegeven die in de database (de wybertjes) zijn opgenomen waarbij de kleur de status van



de testmomenten weergeeft

- De status van een node wordt bepaald door de ingestelde thresholdwaarden van die node zelf als het een eindnode betreft en anders door de opgetelde statussen van de onderliggende nodes.

3.1.5 Meetmomenten

Het patroon waarin de meetpunten (wybertjes) voorkomen wordt bepaald door de instellingen van de bijbehorende probe. Ingesteld kan worden dat meetmomenten op een vast interval worden doorgegeven of dat ze bij voldoende afwijking van de vorige meetwaarde worden doorgegeven.

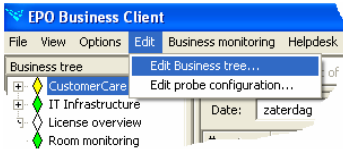
3.2 Basisvaardigheden

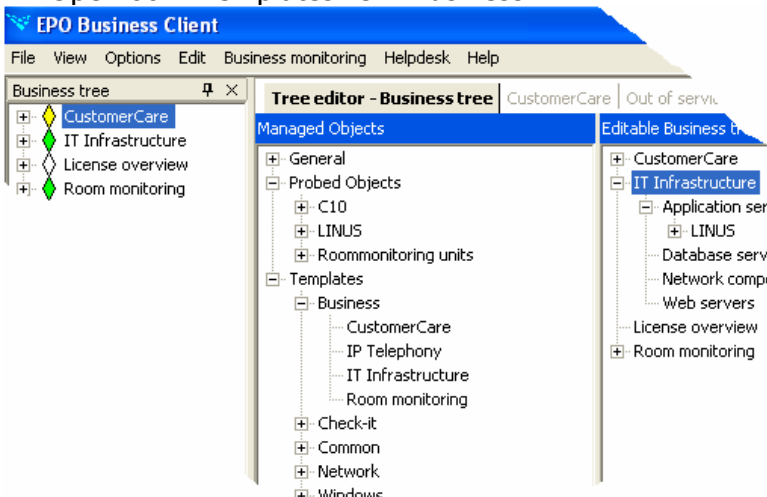
Adviezen hoe om te gaan met de EPO Business tree:

- 2) zorg dat de EPO Business tree weer "groen" wordt na een escalatie door het incident op te lossen.
- 3) als een node voor langere tijd op een escalerende waarde (= status anders dan *normal*) staat, overweeg dan om:
 - de thresholds aan te passen
 - de node in een "out of service"-groep te plaatsen
 - de node uit de bewaking te halen

4 Gedocumenteerde features

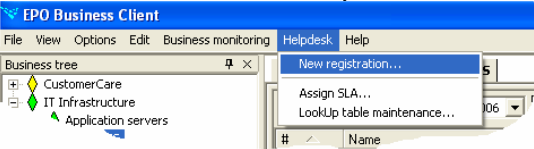
4.1 Voorbeeld 1: Bewaken van een windows server

	Beschrijving "Serverbewaking"
Vorbereiding	Installeer EPO server, client en probes, zie hoofdstuk 1, "Installatie".
Stap 1	Start de EPO Business client via de startbutton.
Stap 1a	Bevestig met de OK-button de eerste keer de EPO-server (die automatisch in het lokale netwerk gevonden moet worden. NB Als de EPO-server zich buiten het lokale netwerk (WAN, VPN of internet) bevindt dan kan dat ook eenvoudig geconfigureerd worden (niet beschreven in dit document).
Stap 2	Kies voor edit Business tree... 
Uitleg:	<ul style="list-style-type: none"> • "Managed objects" is een soort toolbox waarin niet alleen de de data van de bewaakte onderdelen geclassificeerd staat maar waar ook templates staan om een suggestie te geven hoe de bewaakte onderdelen onder te verdelen zouden kunnen worden. - General bevat bv de folder waarmee zelf groeperingen

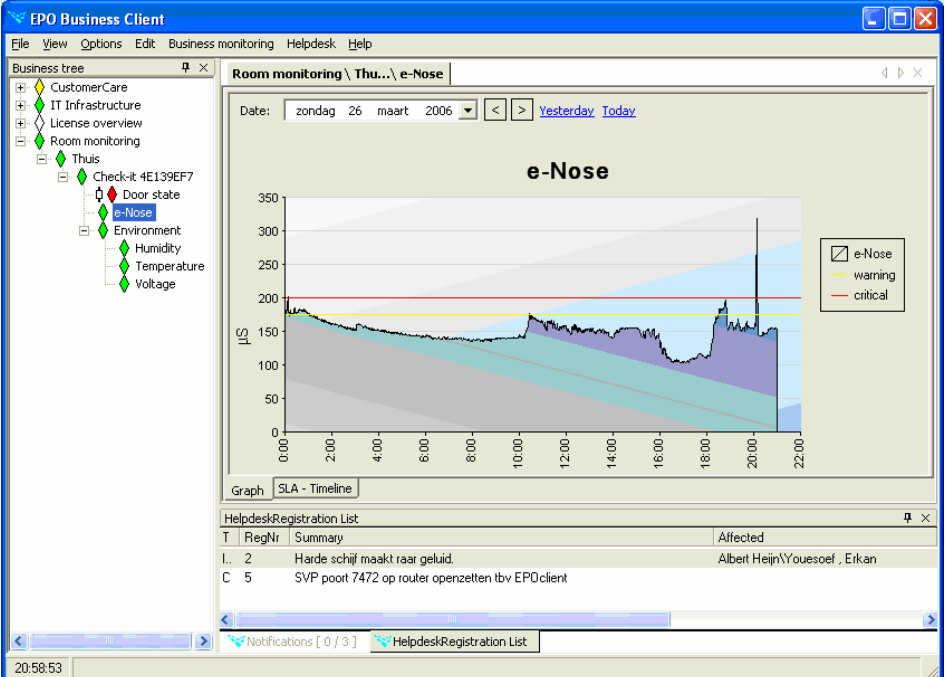
	<p>gemaakt kunnen worden om zo bijvoorbeeld de beschikbaarheidsbewaking te totaliseren.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Probed objects bevat alle door EPO bewaakte onderdelen. Ze zijn gegroepeerd per type probe (windows, snmp, external, ...) en daarna de machine waar de probe draait en daarna de datakey waaronder de meetwaarde is opgeslagen (soms nog voorafgegaan door het type datakey (number, status, text)). - Templates. De business templates zijn voorbeelden hoe beschikbaarheidsmetingen gegroepeerd zouden kunnen worden. <ul style="list-style-type: none"> • "Editable Business tree" is de tree die gewijzigd kan worden en die na "save" overgenomen wordt naar de Business tree. • Alles wat in het "managed objects" window staat kan naar de "editable Business tree" worden geslept. Bv de window servers waar net de probes op zijn geïnstalleerd.
Voorbeeld	<ul style="list-style-type: none"> • Open in "managed objects" (= "MO") de Probed Objects om de net geïnstalleerde probes te zien. • Open ook "Templates" en "Business":  <p>The screenshot shows the EPO Business Client interface. It features a menu bar with 'File', 'View', 'Options', 'Edit', 'Business monitoring', 'Helpdesk', and 'Help'. There are three main panes: 'Business tree' on the left, 'Tree editor - Business tree' in the center, and 'Editable Business tree' on the right. The 'Business tree' pane shows a hierarchy with 'CustomerCare', 'IT Infrastructure', 'License overview', and 'Room monitoring'. The 'Tree editor' pane shows 'Managed Objects' with sub-categories like 'General', 'Probed Objects', 'Templates', and 'Business'. The 'Editable Business tree' pane shows a similar hierarchy with 'CustomerCare', 'IT Infrastructure', 'Application servers', 'Database servers', 'Network components', 'Web servers', 'License overview', and 'Room monitoring'.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sleep bijvoorbeeld "IT Infrastructure" naar de "Editable Business tree" (= "EBt") • Sleep de net geïnstalleerde Windows server van "MO" naar "EBt" in bijvoorbeeld "application servers" • Druk op de save-button. Na enige seconden (+/-10 sec) zullen de aangebrachte wijzingen zichtbaar zijn in de Business tree. • NB Merk op dat waarschijnlijk enige van de nieuw bewaakte services van de windows server de status "down" (zwart) hebben. Oorzaak: "EPO bewaakt alle services die de setting "start automatisch" hebben. De services daarvan die niet meer actief zijn krijgen van EPO de status "down". U kunt ze

	<p>eenvoudig met verwijderen door ze eerst "op te zoeken" in de Business tree, daarna met rechter muisklik op de zwarte node "edit this tree" te selecteren. Daarna verwijderen uit de "EBt" en save.</p>
Voorbeeld 2	<p>Gebruik uit "MO" uit de node "general" de node "folder". Sleep de "folder" naar de "EBt" om eigen groeperingen te maken van bewaakte servers. Sleep daar weer nieuwe folders of "Probed Objects" onder (of onderdelen van een "Probed Object"). NB Iedere folder erft van de onderliggende folders en/of nodes de dwarsdoorsnede van alle onderliggende beschikbaarheidsgegevens.</p> <p>Daarmee wordt het mogelijk om voor een aparte dienst (of belangrijk bedrijfsproces) alleen de relevante onderdelen onder bewaking te plaatsen die daarvan een noodzakelijk onderdeel vormen.</p>

4.2 Voorbeeld 2: Helpdeskregistratie en procesbewaking obv SLA


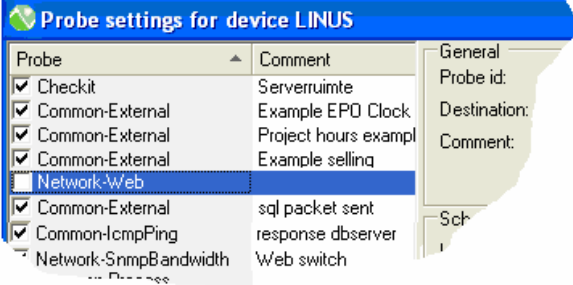
	Beschrijving "Helpdesk: procesbewaking"
Vorbereiding	Installeer EPO server en client, zie hoofdstuk 1, "Installatie".
Stap 1	Start de EPO Business client via de startbutton.
Stap 2	<p>Maak een registratie van een incidentmelding van een klant:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kies uit het menu "Helpdesk": "New registration"  <ul style="list-style-type: none"> • Vul de relevante velden in: summary, description, ... • Bv de betrokken personen (klik op de ...): <ul style="list-style-type: none"> - de affected end user - de collega aan wie de registratie wordt toegekend • Vul het type in van de registratie: incident, change, probleem, ...
Merk op:	<p>Merk op dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als de affected end user bij een klant is geselecteerd en als de prioriteit is gekozen dat dan de "need by date" wordt ingevuld aan de hand van de SLA die aan de betreffende klant is gekoppeld • De persoon aan wie de registratie is toegekend kan de registratie terugvinden in zijn "eigen todo"-bakje onder workflow... • Er onder de CustomerCare-node 4 benaderingswijzen zijn om naar de registraties te kijken: <ol style="list-style-type: none"> 1) Van uit de klanten <ul style="list-style-type: none"> - welke registraties staan open bij een bepaalde klant - de mogelijkheid om voor bepaalde klanten snel gewaarschuwd te worden als er te veel open staan 2) Vanuit het proces: <ul style="list-style-type: none"> - welke registraties staan er open - welke registraties zijn over de afgesproken tijd nog niet afgesloten - maar vooral ook welke registraties dreigen binnen 4 uur over de SLAtijd heen te komen. 3) Vanuit de registraties zelf: open, closed. 4) Vanuit de workflow/workload <ul style="list-style-type: none"> - wie heeft welke registraties op zijn naam - wie heeft er te veel registraties op zijn naam • Hoofdnodes laten de registraties zien die de optelsom zijn van de onderliggende nodes.

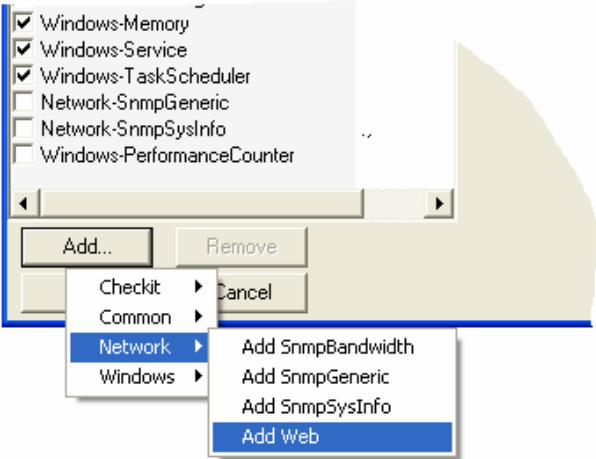
4.3 Voorbeeld 3: Bewaken van een serverruimte obv omgevingsvariabelen

	Beschrijving "Serverruimte"												
Vorbereiding	Installeer EPO server en client, zie hoofdstuk 1, "Installatie".												
Vorbereiding	Sluit de Checkit Ruimtebewakingsunit aan op het netwerk (met DHCP).												
Stap 1	Start de EPO Business client via de startbutton.												
Stap 2	<p>Via "Edit Business tree" voeg via "Managed Object" de checkit toe aan de "Editable Business tree":</p> <p>Zie uitleg bij paragraaf 4.1 "Voorbeeld 1: Bewaken van een windows server" voor een korte beschrijving van het bewerken van de Business Tree.</p>  <p>The screenshot displays the EPO Business Client window. On the left is a 'Business tree' with a hierarchy: CustomerCare, IT Infrastructure, License overview, Room monitoring, Thuis, Check-it 4E139EF7, Door state, e-Nose (selected), Environment, Humidity, Temperature, and Voltage. The main area shows a graph titled 'e-Nose' with a y-axis from 0 to 350 and an x-axis from 0:00 to 22:00. The graph shows a fluctuating line representing sensor data, with a shaded area below it. A legend indicates 'e-Nose' (black line), 'warning' (yellow line), and 'critical' (red line). Below the graph is a 'HelpdeskRegistration List' table:</p> <table border="1" data-bbox="722 1165 1453 1260"> <thead> <tr> <th>T</th> <th>RegNr</th> <th>Summary</th> <th>Affected</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>I.</td> <td>2</td> <td>Harde schijf maakt raar gekuid.</td> <td>Albert Heijn\Yoesoef, Erkan</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>5</td> <td>SVP poort 7472 op router openzetten tbv EPOclient</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>At the bottom of the window, there are 'Notifications [0 / 3]' and 'HelpdeskRegistration List' buttons, and a system tray showing the time 20:58:53.</p>	T	RegNr	Summary	Affected	I.	2	Harde schijf maakt raar gekuid.	Albert Heijn\Yoesoef, Erkan	C	5	SVP poort 7472 op router openzetten tbv EPOclient	
T	RegNr	Summary	Affected										
I.	2	Harde schijf maakt raar gekuid.	Albert Heijn\Yoesoef, Erkan										
C	5	SVP poort 7472 op router openzetten tbv EPOclient											

4.4 Voorbeeld 4: Bewaken van de Google hit rate van een organisatie

Met het volgende voorbeeld kunt u eenvoudig bewaken dat een website nog op de eerste resultaatpagina staat van Google.

	Beschrijving "Google hit rate"
Vorbereiding	Installeer EPO server en client, zie hoofdstuk 1, "Installatie".
Stap 1	<p>Bepalen van de Google-zoek-kenmerken</p> <ul style="list-style-type: none"> • Start Internet Explorer met www.Google.nl • Vul de kenmerken in waarmee uw organisatie nu (nog) op de eerste resultaatpagina komt. • Klik op <zoek>-button zodat de eerste resultaatpagina verschijnt • Kopieer de tekst uit de adresregel van de internet explorer (ziet er bv uit als: "http://www.google.com/search?complete=1&hl=en&lr=&q=epo+elements+forum+")
Stap 2	<p>Configureren van de web probe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Start een EPO client • Kies de menuoptie "edit probe configuration" • Selecteer het groene pulsicoon van de server waarvandaan u de testen uitgevoerd wilt hebben....  <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer de nog niet gebruikte Network-Webprobe:  <p>of voeg een nieuwe toe met de add-knop (linksonder):</p>



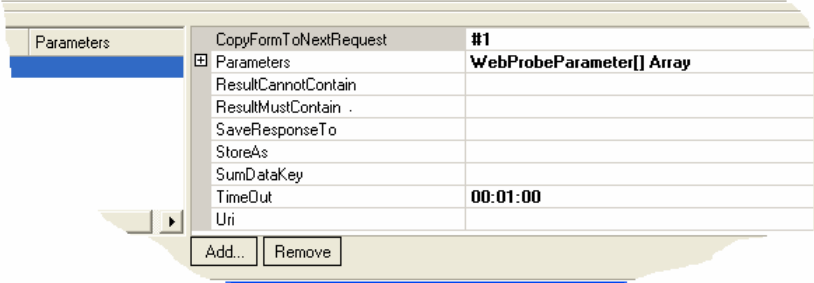
Windows-Memory
 Windows-Service
 Windows-TaskScheduler
 Network-SnmpGeneric
 Network-SnmpSysInfo
 Windows-PerformanceCounter

Add... Remove

Checkit
 Common
Network
 Windows

Cancel
 Add SnmpBandwidth
 Add SnmpGeneric
 Add SnmpSysInfo
Add Web


- Klik daarna rechtsonder op de Add-knop om een opdracht voor de webprobe aan te maken:



Parameters	Value	Unit
CopyFormToNextRequest		#1
Parameters	WebProbeParameter[] Array	
ResultCannotContain		
ResultMustContain		
SaveResponseTo		
StoreAs		
SumDataKey		
TimeOut	00:01:00	
Uri		

Add... Remove

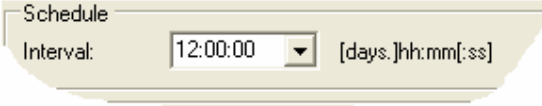
- Vul de volgende 3 velden in:
 - Uri: neem de in stap 1 gekopieerde adresregel over.
 - ResultMustContain: vul te tekst in, die op de resultaatpagina van Google voorkomt die uniek uw organisatie bepaalt (bijvoorbeeld uw webadres).
 - StoreAs: Kies de titel voor de testresultaten.



CopyFormToNextRequest	#1	
Parameters	WebProbeParameter[] Array	
ResultCannotContain		
ResultMustContain	www.epo-elements.nl	
SaveResponseTo		
StoreAs	Google EPO Elements Forum	
SumDataKey		
TimeOut	00:01:00	
Uri	http://www.google.nl/search?hl=nl&q=epo+elements+forum&met	

Add... Remove

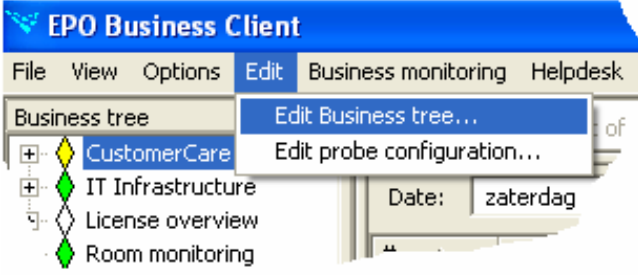
- Geef aan hoe vaak de test uitgevoerd moet worden.



Schedule

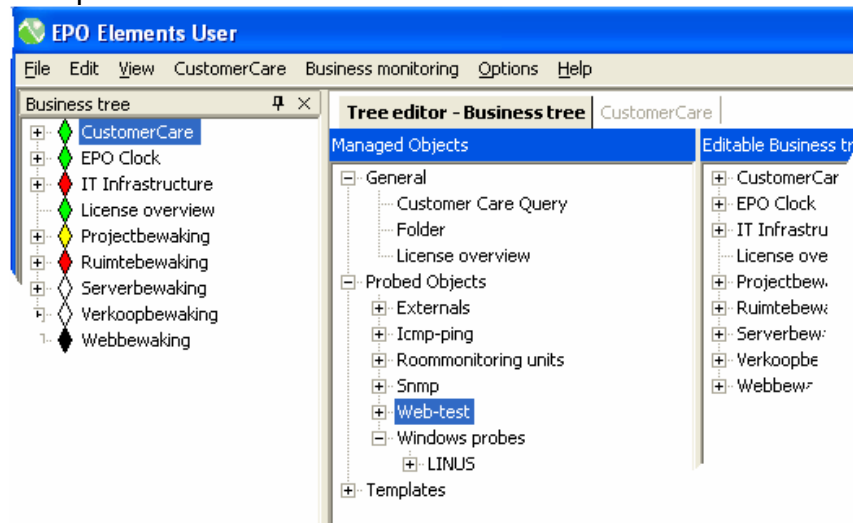
Interval: 12:00:00 [days.]hh:mm[:ss]

Kies rustig een ruim interval omdat dat hier goed genoeg is

	<p>om adequaat op veranderende omstandigheden te kunnen reageren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Druk achtereenvolgens op de OK-button, de close-button en antwoord daarna bevestigend op de vraag om de wijzigingen op te slaan. <p>Het resultaat van deze acties is dat de web probe op de geselecteerde server nu start om periodiek de webopdracht uit te voeren en de resultaten in de EPO-database te zetten.</p> <p>In de volgende stap wordt het resultaat in de EPO Businessbewaking zichtbaar gemaakt</p>
Stap 3	Start de EPO Business client via de startbutton.
Stap 4	<p>Kies voor edit Business tree...</p>  <p>The screenshot shows the EPO Business Client window with the 'Edit' menu open. The 'Business tree' option is selected, and the 'Edit Business tree...' option is highlighted. Other options in the menu include 'Edit probe configuration...'. The background shows a tree view with nodes like 'CustomerCare', 'IT Infrastructure', 'License overview', and 'Room monitoring'. A date field shows 'zaterdag'.</p>
Uitleg:	<ul style="list-style-type: none"> • “Managed objects” is een soort toolbox waarin niet alleen de data van de bewaakte onderdelen geclassificeerd staat maar waar ook templates staan om een suggestie te geven hoe de bewaakte onderdelen onder te verdelen zouden kunnen worden. <ul style="list-style-type: none"> - General bevat bv de folder waarmee zelf groeperingen gemaakt kunnen worden om zo bijvoorbeeld de beschikbaarheidsbewaking te totaliseren. - Probed objects bevat alle door EPO bewaakte onderdelen. Ze zijn gegroepeerd per type probe (windows, snmp, external, ...) en daarna per machine waar de probe draait en daarna per datakey waaronder de meetwaarde is opgeslagen (soms nog voorafgegaan door het type datakey (number, status, text)). - Templates. De business templates zijn voorbeelden hoe beschikbaarheidsmetingen gegroepeerd zouden kunnen worden. • “Editable Business tree” is de tree die gewijzigd kan worden en die na “save” overgenomen wordt naar de Business tree. • Alles wat in het “managed objects” window staat kan naar de “editable Business tree” worden gesleept. Bijvoorbeeld de net geconfigureerde Web probe.

Stap 5

- Open in "managed objects" (= "MO") de Probed Objects om de net geconfigureerde probe te zien.
- Open ook "General":



- Sleep bijvoorbeeld "Folder" naar de "Editable Business tree" (= "EBT") en rename (de eigenschap caption) naar bijvoorbeeld 'Webbewaking'.
- Zoek de net geïnstalleerde Webprobe. NB In versie 4.1 staat de webprobe nog onder windows probes en daar onder de machine waar de probe op geïnstalleerd is. In latere versies onder Web-test of Web probe.
- Sleep de net gevonden Webprobe van het Managed Object scherm naar de Editable Business tree onder de hiervoor aangemaakte folder Webbewaking.
- Druk op de save-button. Na enige seconden (+/-10 sec) zullen de aangebrachte wijzingen zichtbaar zijn in de Business tree.
- NB Merk op dat standaard door de webprobe ook de responsetijd gemeten wordt. De status wordt nu ook bepaald door het voorkomen van de in stap 2 opgegeven *ResultMustContain*-waarde. Als de door u opgegeven tekst niet in het resultaat voorkomt zal de status van deze node Down (=zwart) worden. U kunt tevens via edit business tree de andere eigenschappen van deze node aanpassen. Bijvoorbeeld door drempelwaarden (warning of critical) op te geven voor de opvraagtijd van de pagina.